

## Termos De Referência (TDR)

### Recrutamento de um Técnico para a Unidade Local para a Imigração na ilha do Sal

#### I. Introdução/Enquadramento

A Alta Autoridade para a Imigração – AAI, I.P, é um instituto público criado pelo Decreto-Lei nº 55/2020 de 6 de julho, que tem por missão coordenar e implementar políticas e medidas no domínio da imigração, com foco especial na instalação e monitorização de um sistema integrado, a nível nacional, para o acolhimento e integração dos imigrantes em Cabo Verde.

A estrutura da AAI, I.P que se prevê funcional e eficiente, para além dos departamentos temáticos, contempla desdobramentos operacionais através de Unidades Locais para a Imigração (ULI) enquanto representações locais e ponto de interface do imigrante e estrangeiro com os serviços de que este precisa ter acesso, permitindo um atendimento prévio mais direcionado e informado, o que garante ao serviço central (AAI, I.P) acompanhar de perto as principais solicitações dos imigrantes e melhorar a sua capacidade de monitoramento e proposição de políticas e medidas para área da imigração. As ULI funcionam na dependência direta do Presidente da AAI, I.P e articulam-se, no exercício das suas atribuições e conforme couber, com os Departamentos da AAI, I.P. Assim, no âmbito da sua missão e atribuições, e no quadro do Projeto *Coop4Int – Strengthening Migrant Integration through cooperation between Portugal and Cabo Verde*<sup>1</sup>, implementado pelo Alto Comissariado para as Migrações de Portugal (ACM), a Alta Autoridade para a Imigração, o Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE), e o Instituto Politécnico de Bragança (IPB), com o apoio financeiro da União Europeia, contratualizado pelo ICMPD através da *Migration Partnership Facility*, a AAI, I.P. pretende contratar um Técnico de Atendimento para a Unidade Local para a Imigração (ULI) na ilha do Sal. O presente TDR objetiva orientar a AAI no processo de

---

<sup>1</sup> *Coop4Int* - Reforço da Integração de Migrantes através da Cooperação entre Portugal e Cabo Verde.

recrutamento do Técnico de Atendimento, definindo os requisitos mínimos exigidos e as principais tarefas.

## **II. Objetivos:**

Proceder ao acolhimento, atendimento, orientação e encaminhamento de cidadãos imigrantes residentes na ilha do Sal, para disponibilizar informações gerais e respostas em áreas fulcrais relacionadas com a permanência de imigrantes no país; promover a articulação entre o imigrante e estrangeiro com os diferentes serviços e instituições existentes a nível Central, sectorial e local, para sua permanência e integração social.

## **III. Deveres e Responsabilidades:**

O técnico de atendimento tem por missão o exercício de atividades inerentes à prossecução das atribuições da AAI, nomeadamente:

1. Representar e garantir a execução de atividades da AAI, I.P a nível local;
2. Disponibilizar aos imigrantes e associações conexas, um serviço de atendimento presencial, telefónico ou por email, capaz de prestar informação geral sobre as questões da imigração relativos à entrada, permanência, integração e saída de território cabo-verdiano;
3. Proceder ao atendimento, informação, orientação e encaminhamento dos imigrantes relativamente a questões ligadas a outros serviços técnicos envolvidos na gestão da imigração;
4. Facilitar e melhorar o acesso/ contacto da população estrangeira aos recursos e serviços da administração cabo-verdiana, e apoiar os profissionais destes serviços no atendimento dos mesmos;
5. Servir de plataforma para a fluência de informações, e de ligação e tradução, quando necessário, entre os imigrantes e diferentes serviços ligados à questão da imigração;

6. Realizar ações de informação e visitas de terreno para fazer o atendimento de imigrantes nas suas comunidades e facilitar o agendamento e contacto destes com os serviços mediante suas necessidades;
7. Promover os direitos e deveres junto das comunidades de estrangeiros residentes na ilha, reforçando os mecanismos de inclusão;
8. Assessorar os imigrantes na relação com profissionais e serviços públicos e privados;
9. Colaborar na prevenção e resolução de conflitos sócio-culturais e na definição de estratégias de intervenção social;
10. Assegurar o diálogo e o reforço institucional das associações de imigrantes e organizações da sociedade civil para a integração de imigrantes a nível local, acompanhando os projetos dirigidos a comunidades estrangeiras, dinamizados por aquelas entidades ou municípios;
11. Proceder à dinamização de sessões informativas relacionadas com a temática da imigração e participar em grupos de trabalho, reuniões, eventos e redes sociais locais, quando para o efeito for designado;
12. Desenvolver campanhas educativas e iniciativas de prevenção e promoção do diálogo e a tolerância entre as diferentes comunidades, visando o combate à discriminação dos estrangeiros e imigrantes e a promoção da interculturalidade;
13. Acompanhar a execução e implementação do Plano Municipal da imigração do Sal em articulação com a Câmara Municipal e outras instituições a nível local;
14. Assegurar as demais funções relacionadas com as suas responsabilidades que lhe sejam cometidas.

#### **IV. Qualificação Requerida:**

O candidato deverá preencher os seguintes requisitos:

1. Licenciatura em Ciências Sociais e Humanas ou áreas afins;
2. Domínio da língua portuguesa e língua cabo-verdiana;

3. Bons conhecimentos de línguas estrangeiras, nomeadamente Inglês (falado e escrito), Francês (falado e escrito) e/ou outros idiomas falados pelas principais comunidades estrangeiras /imigrantes residentes em Cabo Verde;
4. Domínio de ferramentas informáticas do MS Office e Internet na ótica do utilizador.

É valorizada experiência profissional em atendimento ou no trabalho com comunidades imigrantes, bem como candidaturas de membros ou integrantes de comunidades e/ou associações de imigrantes. Por isso, excepcionalmente, podem ser admitidas candidaturas fora da área das ciências sociais, humanas e afins, mas que apresentem experiência de trabalho com a população imigrante, ou envolvidas em associações de imigrantes.

#### **V. Competências Comportamentais:**

1. Sentido de responsabilidade e rigor na execução das tarefas;
2. Proactivo e com espírito de iniciativa;
3. Disponibilidade e capacidade para trabalhar em equipa;
4. Facilidade de comunicação e de relacionamento interpessoal, inclusive na ótica da mediação intercultural;
5. Capacidade e gosto pela aprendizagem constante;
6. Espírito de cooperação e capacidade para resolver problemas e imprevistos.

#### **VI. Local de Trabalho:**

Sede da Unidade Local para a Imigração (ULI) na ilha do Sal podendo, se necessário, deslocar-se a outros concelhos para exercício pontual das suas funções.

#### **VII. Tipo de Vínculo e Duração:**

Contrato a termo certo, com a duração de 12 meses.

### **VIII. Documentos Exigidos:**

As candidaturas deverão ser enviadas até às 23h59 do dia 25 de maio de 2022, por *e-mail*, para o endereço eletrónico da AAI: [aai@gov.cv](mailto:aai@gov.cv), fazendo menção ao cargo a candidatar, com carta de candidatura e os documentos exigidos:

1. Fotocópia do documento de identificação válido (Bilhete de identidade, Cartão Nacional de Identificação ou Passaporte);
2. Curriculum Vitae;
3. Fotocópia de certificado de habilitações literárias;
4. Fotocópia de certificado de equivalência, se aplicável;
5. Fotocópia do atestado de registo criminal válido;
6. Outros documentos relevantes para o desempenho da função.

### **IX. Submissão das Candidaturas:**

Só serão aceites as candidaturas:

1. Apresentadas dentro do prazo (que tiverem dado entrada 23h59 do dia 25 de maio de 2022);
2. Apresentadas por quem tenha o perfil exigido;
3. Apresentadas com todos os documentos exigidos.

Os/As candidatos/as deverão apresentar toda a documentação obrigatória sob pena de ficarem automaticamente excluídos/as.

A AAI não se responsabilizará pelas candidaturas que deixarem de ser concretizadas por motivo de ordem Informática.

### **X. Métodos de Seleção:**

Do processo seletivo fazem parte as seguintes fases (todas de carácter eliminatório):

1. Triagem Curricular;
2. Entrevista.

Praia, 13 de maio de 2022